

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**PHẠM THỊ NHUẬN**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC**  
**QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA**  
**HUYỆN GIA LỘC - TỈNH HẢI DƯƠNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**PHẠM THỊ NHUẬN**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC**  
**QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA**  
**HUYỆN GIA LỘC - TỈNH HẢI DƯƠNG**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh**

**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. BÙI HUY NHƯỢNG**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan tất cả các nội dung của Luận văn này hoàn toàn được hình thành và phát triển từ những quan điểm của chính cá nhân tôi, dưới sự hướng dẫn khoa học của PGS.TS. Bùi Huy Nhượng. Các số liệu và kết quả có được trong Luận văn tốt nghiệp là hoàn toàn trung thực.

*Thái Nguyên, tháng 04 năm 2016*

**Tác giả**

***Phạm Thị Nhuận***

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành bản luận văn, tôi đã nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình của các cơ quan, các cấp lãnh đạo và cá nhân. Tôi xin bày tỏ lời cảm ơn tới các tập thể và cá nhân đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu. Trước hết tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới PGS.TS Bùi Huy Nhượng người đã hướng dẫn tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn. Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng QLĐT Sau đại học, các Giáo sư, Tiến sĩ giảng dạy tại Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, những người đã trang bị cho tôi những kiến thức quý báu để giúp tôi hoàn thành luận văn này. Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của Ban lãnh đạo Bệnh viện đa khoa huyện Gia Lộc đã giúp đỡ, tạo điều kiện cũng như góp ý kiến cho bài viết được hoàn thiện hơn. Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè đồng nghiệp đã động viên, chia sẻ, giúp đỡ và đóng góp nhiều ý kiến quý báu để tôi hoàn thành luận văn này.

*Thái Nguyên, tháng 04 năm 2016*

**Tác giả**

***Phạm Thị Nhuận***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Dự kiến những đóng góp của đề tài .....	4
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TRONG BỆNH VIỆN</b> .....	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận .....	5
1.1.1. Khái niệm, vai trò và các nhân tố ảnh hưởng đến quản trị nhân sự.....	5
1.1.2. Nội dung của công tác quản trị nhân sự.....	11
1.2. Cơ sở thực tiễn .....	23
1.2.1. Kinh nghiệm quản trị nhân sự tại một số bệnh viện ở Việt Nam .....	23
1.2.2. Bài kinh nghiệm cho Bệnh viện đa khoa huyện Gia Lộc, tỉnh Hải Dương....	28
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	<b>30</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	30
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	30
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin, số liệu .....	32
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	33
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	35

<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI</b>	
<b>BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN GIA LỘC, TỈNH HẢI DƯƠNG .....</b>	<b>36</b>
3.1. Giới thiệu về Bệnh viện đa khoa huyện Gia Lộc, tỉnh Hải Dương.....	36
3.1.1. Quá trình phát triển của Bệnh viện .....	36
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ của Bệnh viện Đa Khoa Gia Lộc.....	36
3.1.3. Cơ cấu tổ chức của Bệnh viện.....	39
3.2. Thực trạng công tác quản trị nhân sự tại Bệnh viện đa khoa huyện	
Gia Lộc, tỉnh Hải Dương .....	40
3.2.1. Đặc điểm về nguồn nhân sự của bệnh viện.....	40
3.2.2. Thực trạng công tác quản trị nhân sự tại Bệnh viện đa khoa huyện	
Gia Lộc, tỉnh Hải Dương .....	44
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản trị nhân sự tại Bệnh viện	
đa khoa huyện Gia Lộc, tỉnh Hải Dương .....	70
3.3.1. Các nhân tố bên ngoài .....	70
3.3.2. Các nhân tố bên trong .....	72
3.4. Đánh giá thực trạng công tác quản trị nhân sự tại Bệnh viện đa khoa	
huyện Gia Lộc, tỉnh Hải Dương.....	76
3.4.1. Những kết quả đạt được .....	76
3.4.2. Những hạn chế .....	77
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế .....	78
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ</b>	
<b>NHÂN SỰ TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN GIA LỘC,</b>	
<b>TỈNH HẢI DƯƠNG.....</b>	<b>81</b>
4.1. Những định hướng chiến lược về công tác quản trị nhân sự tại Bệnh	
viện đa khoa huyện Gia Lộc, tỉnh Hải Dương .....	81
4.1.1. Định hướng chung của Bệnh viện đa khoa huyện Gia Lộc, tỉnh	
Hải Dương .....	81
4.1.2. Định hướng công tác quản trị nhân sự của Bệnh viện trong thời gian tới.....	81

4.2. Một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác quản trị nhân sự tại Bệnh viện đa khoa huyện Gia Lộc, tỉnh Hải Dương .....	82
4.2.1. Hoàn thiện công tác tuyển dụng.....	82
4.2.2. Hoàn thiện chế độ đãi ngộ, điều động nhân viên .....	87
4.2.3. Nâng cao chất lượng công tác đánh giá nhân sự.....	89
4.2.4. Hoàn thiện chế độ tiền lương, khen thưởng, phúc lợi và môi trường làm việc cho cán bộ nhân viên .....	91
4.3. Kiến nghị.....	94
4.3.1. Kiến nghị đối với cơ quan nhà nước .....	94
4.3.2. Đối với bệnh viện đa khoa huyện Gia Lộc .....	95
<b>KẾT LUẬN</b> .....	96
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	98
<b>PHỤ LỤC</b> .....	99

## **DANH MỤC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT**

BHTN	: Bảo hiểm thất nghiệp
BHXH	: Bảo hiểm xã hội
BHYT	: Bảo hiểm y tế
CB	: Cán bộ
CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
CBVC	: Cán bộ viên chức
Đk	: Đa khoa



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Tổng hợp số mẫu khảo sát .....	31
Bảng 3.1.	Cơ cấu lao động theo trình độ tại Bệnh viện Đa khoa huyện Gia Lộc năm 2014 .....	41
Bảng 3.2.	Cơ cấu lao động theo giới tính tại Bệnh viện ĐK huyện Gia Lộc ....	42
Bảng 3.3.	Cơ cấu lao động theo độ tuổi tại Bệnh viện ĐK huyện Gia Lộc .....	44
Bảng 3.4.	Đánh giá cán bộ, nhân viên về công tác hoạch định, phân tích công việc .....	46
Bảng 3.5.	Tình hình tuyển dụng của bệnh viện qua các năm .....	47
Bảng 3.6.	Đánh giá cán bộ nhân viên về công tác tuyển dụng nhân sự của Bệnh viện.....	50
Bảng 3.7.	Tổng hợp chung tình hình nhân sự năm 2014 .....	51
Bảng 3.8.	Nhận xét về việc sử dụng lao động và đánh giá .....	53
Bảng 3.9.	Tình hình thu nhập của cán bộ công nhân viên trong Bệnh viện ....	57
Bảng 3.10.	Đánh giá của cán bộ, nhân viên về lương thưởng và phúc lợi ...	60
Bảng 3.11.	Khảo sát cán bộ, nhân viên về những phúc lợi đáng được hưởng ....	61
Bảng 3.12.	Khảo sát cán bộ, nhân viên về những phúc lợi của công ty cần cải thiện .....	61
Bảng 3.13.	Thống kê công tác đào tạo của bệnh viện.....	64
Bảng 3.14.	Đánh giá của cán bộ nhân viên về công tác đào tạo nhân sự của Bệnh viện.....	66
Bảng 3.15.	Đánh giá cán bộ, nhân viên về việc đề bạt, bổ nhiệm, sa thải và hưu trí.....	68
Bảng 3.16.	Đánh giá cán bộ, nhân viên về mức độ gắn kết của cán bộ, nhân viên với bệnh viện.....	69

## DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

### **Biểu đồ:**

Biểu đồ 3.1. Cơ cấu lao động theo trình độ tại Bệnh viện ĐK huyện Gia Lộc .... 42

### **Sơ đồ:**

Sơ đồ 3.1. Tổ chức của Bệnh viện Đa Khoa huyện Gia Lộc ..... 39